

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Poučenie pre spotrebiteľa pri nákupe na diaľku

Najjednoduchšie online: otvorte www.leginovo.com/moja-objednavka/, zobrazte detail objednávky a použite funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“. Formulár na druhej strane je iba nepovinný vzor.

Kedy môžete odstúpiť

- Pri bežnom online nákupe môžete ako spotrebiteľ spravidla odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.
- Ak sa tovary alebo diely z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota plyní od prevzatia posledného dodaného tovaru alebo dielu. Odstúpiť môžete aj pred prevzatím.
- Ak obchodník neposkytne zákonné poučenie, lehota sa môže predĺžiť podľa zákona č. 108/2024 Z. z.

Ako oznámiť odstúpenie

- Online cez www.leginovo.com/moja-objednavka/. Po odoslaní dostanete bezodkladné potvrdenie na trvanlivom médiu s obsahom oznámenia, dátumom a časom.
- E-mailom na info@leginovo.com alebo listom na adresu Námestie Ľudovíta Štúra 31, 974 05 Banská Bystrica.
- Môžete použiť vzor na druhej strane, ale jeho použitie, vytlačenie ani priloženie k tovaru nie je povinné. Stačí akékoľvek jednoznačné vyhlásenie.

Vrátenie tovaru a platby

- Tovar odošlite alebo odovzdajte do 14 dní od odstúpenia na adresu Námestie Ľudovíta Štúra 31, 974 05 Banská Bystrica. Odporúčame sledovateľné odoslanie.
- Pri riadnom predchádzajúcom poučení znášate priame náklady vrátenia. Za zníženie hodnoty zodpovedáte len pri zaobchádzaní nad rámec potrebného vyskúšania, ak ste boli riadne poučení.
- Platby vraciame najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia; pri tovare môžeme čakať na jeho prijatie alebo dôkaz o odoslaní. Vrátime aj cenu najlacnejšieho bežného dodania, ktoré sme ponúkali.
- Platbu vraciame rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, ak bez ďalších poplatkov výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom.

Kedy sa právo spravidla neuplatní

- Najmä pri tovare vyrobenom podľa vašich špecifikácií alebo na mieru a pri hygienicky chránenom tovare po porušení ochranného obalu. Každú výnimku posudzujeme podľa zákona a konkrétneho tovaru.

Pozor: ak má tovar vadu, ide o iný proces - vytknutie vady (reklamáciu). Použite stránku www.leginovo.com/reklamacny-formular/ alebo napíšte na info@leginovo.com.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE

Použitie formulára nie je povinné. Hviezdičkou označené údaje odporúčame na jednoznačnú identifikáciu zmluvy.

Adresát: E.K. Company s.r.o., IČO 53 172 264, sídlo Rudohorská 32, 974 11 Banská Bystrica. Oznámenie a fyzické vrátenie: Námestie Ľudovíta Štúra 31, 974 05 Banská Bystrica, info@leginovo.com, +421 951 885 952.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar / tieto tovary:

Tovar alebo tovary *

Číslo objednávky

Dátum objednania

Dátum prevzatia

Dátum odoslania oznámenia *

Meno a priezvisko spotrebiteľa *

E-mail

Adresa spotrebiteľa *

Doplňujúca poznámka

Vrátenie platby

Platbu vrátime rovnakým spôsobom, akým ste zaplatili, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom.

☐ Výslovne súhlasím s vrátením platby na tento IBAN:

IBAN (vyplňte iba pri súhlase vyššie)

Podpis - iba pri listinnom formulári

Telefón (nepovinný)

Odstúpenie je účinné včasným odoslaním jednoznačného oznámenia. Tento formulár nemusíte poslať spolu s tovarom.