

FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY

Reklamácia - použitie tohto formulára nie je povinné

Vadu môžete vytknúť aj bez tohto formulára, napríklad e-mailom na info@leginovo.com. Faktúra, fotografie, video ani originálny obal nie sú podmienkou, ak možno nákup a tovar identifikovať inak.

Meno a priezvisko *

E-mail *

Adresa

Telefón

Číslo objednávky / iný identifikátor nákupu

Dátum dodania

Produkt / variant / veľkosť *

Dátum zistenia vady *

Dátum vytknutia vady *

Presný opis vady a jej prejavov *

Primárna voľba nápravy

☐ Žiadam opravu.

☐ Žiadam výmenu.

Zvolený spôsob sa nemusí uplatniť, ak nie je možný alebo by bol v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný podľa § 623 Občianskeho zákonníka.

Ďalšia požiadavka - iba ak sú splnené zákonné podmienky

☐ Žiadam primeranú zľavu, ak sú splnené zákonné podmienky.

☐ Odstupujem od zmluvy pre vadu, ak sú splnené zákonné podmienky.

Podpis - iba pri listinnom formulári

Dátum

AKO REKLAMÁCIA PREBIEHA

Informácie pre spotrebiteľa a písomné potvrdenie obchodníka

Oznámenie a odovzdanie tovaru

- Vadu môžete vytknúť osobne na adrese Námestie Ľudovíta Štúra 31, 974 05 Banská Bystrica; písomne na tejto adrese alebo na adrese sídla Rudohorská 32, 974 11 Banská Bystrica; e-mailom na info@leginovo.com; prípadne u inej osoby, ktorú sme vám oznámili.
- Po vytknutí vady s vami dohodneme sprístupnenie alebo odovzdanie tovaru. Fyzická adresa: Námestie Ľudovíta Štúra 31, 974 05 Banská Bystrica. Náklady prevzatia na opravu alebo výmenu znáša obchodník.
- Vadu vytknite do dvoch mesiacov od zistenia, najneskôr počas zákonnej doby zodpovednosti za vady.

Vaše základné práva

- Ak za vadu zodpovedáme, môžete si zvoliť opravu alebo výmenu, pokiaľ zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný.
- Oprava alebo výmena je bezplatná, na náklady obchodníka, v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí. Lehota spravidla nesmie presiahnuť 30 dní; zákon pripúšťa iba objektívny dôvod mimo kontroly obchodníka.
- Pri zmluvách uzavretých od 31. júla 2026 sa po prvom odstránení vady opravou doba zodpovednosti za vady predĺži o 12 mesiacov; predĺženie nastane iba raz.
- Primeranú zľavu alebo odstúpenie pre vadu možno žiadať v prípadoch ustanovených § 624 Občianskeho zákonníka.

Kontakt: E.K. Company s.r.o., IČO 53 172 264, info@leginovo.com, +421 951 885 952. Podrobný reklamačný poriadok: www.leginovo.com/reklamacny-poriadok/

PÍSMENNÉ POTVRDENIE OBCHODNÍKA

Túto časť vyplňa obchodník bezodkladne po vytknutí vady.

Číslo reklamácie

Dátum a čas vytknutia vady

Vytknutá vada

Lehota, v ktorej obchodník odstráni vadu

Pred odstránením vady bol kupujúci informovaný o práve zvoliť si opravu alebo výmenu a o jednorazovom predĺžení doby zodpovednosti o 12 mesiacov po prvej oprave.

☐ Voľba kupujúceho: oprava

☐ Voľba kupujúceho: výmena

Dátum informovania

Spôsob informovania

Prvá oprava: áno / nie

Predĺžená doba do

Meno poverenej osoby

Podpis / potvrdenie obchodníka